

テレワーク導入にあたっての全般的な相談窓口

テレワークマネージャー相談事業（総務省）

<https://teleworkmanager.go.jp/>

テレワーク導入を検討している企業・団体等にテレワークの専門家（テレワークマネージャー）が無料で助言や情報提供等を行います。

TEL：044-299-7084（受付時間：平日9：00～17：00）

Mail：twm@nttdata-strategy.com

テレワーク・サポートネットワーク（総務省）

<https://teleworksupport.go.jp/>

全国各地の中小企業等へのテレワーク普及促進のため、各地域における中小企業を支える団体と協力し、これら団体の既存の窓口においてテレワーク導入に向けたサポートを実施します。

TEL：044-299-7028

Mail：jimukyoku@teleworksupport.go.jp

テレワーク相談センター（厚生労働省）※東京都以外の企業について利用可能

<https://www.tw-sodan.jp/>

テレワークに関するさまざまな相談に無償対応。メール及び電話で対応。

TEL：0120-861009（自動音声に従い、2を押してください）（受付時間：平日9：00～17：00）

Mail：sodan@japan-telework.or.jp

東京テレワーク推進センター（東京都・厚生労働省）※東京都内の企業について利用可能

<https://tokyo-telework.jp/>

テレワーク推進に係る施策に関する情報提供、相談、助言等の支援を行うワンストップ窓口。

TEL：0120-861009（自動音声に従い、1を押してください）（受付時間：平日9：00～17：00）

Mail：suishin@japan-telework.or.jp

助成金関係

人材確保等支援助成金（テレワークコース）（厚生労働省）

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/telework_zyosei_R3.html

新たにテレワークを導入する中小企業事業主に対し、テレワーク通信機器に係る費用等について助成します。申請・お問い合わせ等につきましては、各都道府県労働局雇用環境・均等部（室）にご連絡ください。

生産性革命推進事業（経済産業省・(独)中小企業基盤整備機構）

<https://seisansei.smrj.go.jp/>

テレワーク環境の整備や非対面型ビジネスモデルへの投資を補助します。

テレワーク定着促進助成金（東京都）

<https://www.shigotozaidan.or.jp/koyo-kankyo/joseikin/2-teichaku.html>

テレワークの定着・促進に向け、都内中堅・中小企業等のテレワーク機器・ソフト等の費用を助成します。

就業規則・労務管理等全般

テレワーク全般について（テレワーク総合ポータルサイト）（厚生労働省）

<https://telework.mhlw.go.jp/>

労務管理等Q&A集、テレワークモデル就業規則、テレワーク活用の好事例集、導入・運用ガイドブック等。

テレワークの適切な導入及び実施の推進のためのガイドライン（厚生労働省）

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/koyou_roudou/roudoukijun/shigoto/guideline.html

時間や場所を有効に活用できる良質なテレワークを推進するために、労務管理を中心に望ましい取組などを示したガイドライン。

ICT・セキュリティ関係

テレワークセキュリティガイドライン（第5版）（総務省）

中小企業等担当者向けテレワークセキュリティの手引き(チェックリスト)（第2版）（総務省）

https://www.soumu.go.jp/main_sosiki/cybersecurity/telework/

テレワークの導入に当たってのセキュリティ対策についての考え方や対策例を示す「ガイドライン」や、セキュリティ専任担当がいらないような中小企業等において最低限のセキュリティを確実に確保してもらうためのチェックリスト等を公表しています。

テレワーク実施者の方へ（内閣サイバーセキュリティセンター）

<https://www.nisc.go.jp/security-site/telework>

テレワークを実施される方に対して、セキュリティ上注意すべき基本的なポイントを簡潔にまとめています。

インターネットの安全・安心ハンドブック（内閣サイバーセキュリティセンター）

<https://www.nisc.go.jp/security-site/handbook/>

インターネットの利用に当たっての一般的な留意点を、ハンドブックとして示しています。

無線LAN（Wi-Fi）の安全な利用について（総務省）

https://www.soumu.go.jp/main_sosiki/cybersecurity/wi-fi/

無線LAN（Wi-Fi）の利用に当たって、利用者が確認すべき3つのポイントや、提供者が注意しなければならない点を整理しています。

働き方改革のためのテレワーク導入モデル（総務省）

https://www.soumu.go.jp/main_content/000616262.pdf

業種業態、企業の規模別にテレワーク導入時、導入後の課題、解決策をまとめた事例。

その他 テレワーク関連情報

新型コロナウイルス感染症対策としての在宅型テレワークの実施状況（国土交通省）

https://www.mlit.go.jp/report/press/toshi03_hh_000055.html

テレワーク関係団体等のHP

※ 下記にて、企業等によるテレワーク関連支援情報が掲載されています。

一般社団法人日本テレワーク協会 テレワーク緊急導入支援プログラム

https://japan-telework.or.jp/anticorona_telework_support/

#民間支援情報ナビ（総務省・経済産業省）

<https://vscode19.code4japan.org/>